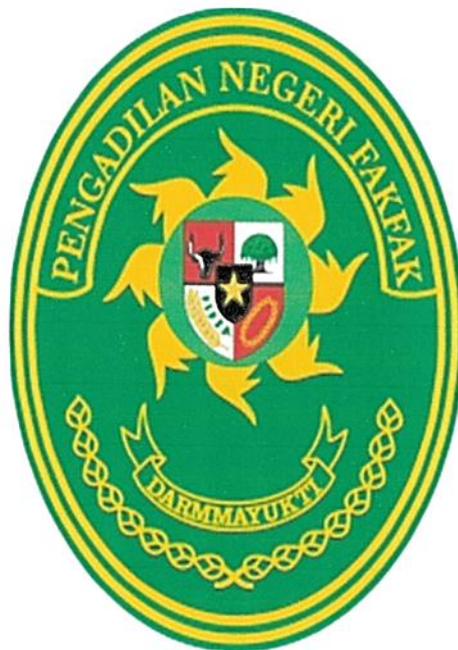


**LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**

Berdasarkan Permen PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014



**PENGADILAN NEGERI FAKFAK KELAS II
PERIODE JANUARI S/D MARET TAHUN 2022**

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Berdasarkan Permen PAN dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014



**PENGADILAN NEGERI FAKFAK KELAS II
PERIODE JANUARI – MARET TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI FAKFAK KELAS II

Disahkan di Fakfak
Pada Hari Kamis, tanggal 31 Maret 2022

Sekretaris,



Yurice J.C. Rembet, S.T.
NIP. 19870712 201101 2 022

Ketua Tim Survei,



Ganjar Prima Anggara, S.H.
NIP.19920727 201712 1 007



Ketua Pengadilan Negeri Fakfak

Tri Margono, S.H.
NIP. 19760211 200212 1 004



PENGADILAN NEGERI FAKFAK

Jalan Yos Sudarso No. 92 ☎ : (0956) 22413

Website : www.pn-fakfak.go.id

Email : pengadilan_negeri_fakfak@yahoo.co.id

TINDAK LANJUT INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH

Dari hasil analisis survei diperoleh rata-rata skor tiga unsur terendah yaitu Transparansi Biaya dengan skor **3,377**; Transparansi Pembayaran dengan skor **3,260**; dan Biaya Tambahan dengan skor **3,091**. Unsur terendah Biaya Tambahan dan Tranparansi Pembayaran berada pada interval skor 2,51 – 3,25 kategori **“Cukup Bersih dari Korupsi”**; dan unsur Transparansi Biaya berada pada interval skor 3,26 – 4,00 kategori **“Bersih dari Korupsi”**.

Top Management menindaklanjuti hal tersebut dengan cara melakukan langkah – langkah perbaikan : 1) Unsur Transparansi Pembayaran dan Transparansi Biaya untuk dibuatkan papan informasi biaya yang mana berisi biaya/tarif permohonan, surat keterangan dan surat lainnya yang dikenakan tarif administrasi, serta diletakkan diluar gedung (halaman pengadilan) agar lebih efektif , karena tidak semua masyarakat masuk kedalam untuk membaca informasi. 2) Untuk unsur Biaya Tambahan, selama ini petugas pelayanan di meja ptsp yang mengeluarkan surat keterangan atau pun jenis surat lain tidak ada meminta biaya tambahan, semua pembayaran sudah mengikuti prosedur juga disertai dengan bukti pembayaran.

Demikian tindak lanjut kami atas indeks presepsi anti korupsi yang berada pada tiga (3) unsur terendah.


Top Management,
TRI MARGONO, S.H.
NIP: 19760211 200212 1 004



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, guna tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani yang akan dijadikan sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme, oleh karena itu Pengadilan Negeri Fakfak mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Fakfak, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporannya ini, tentunya masih banyak kekurangan sehingga masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Fakfak dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Fakfak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Fakfak, 31 Maret 2022

Tim Survei

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PEGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan	2
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja	2
BAB II METODOLOGI	
2.1. Metode Penelitian	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	5
2.5. Teknik Analisis Data	5
2.6. Tahapan Pelaksana	6
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI	
3.1. Profil Responden	8
3.2. Indes Persepsi Korupsi Per Indikator	11
3.3. Indes Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan	21
3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja Pada Pengadilan	23
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	26
4.2. Rekomendasi	26
LAMPIRAN – LAMPIRAN	27

DAFTAR TABEL

<i>No.Tabel</i>		<i>Halaman</i>
1.	Model Alur Penyusunan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas	6
2.	Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi	7
3.	Nilai Persepsi	7
4.	Responden Menurut Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir	8
5.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Pekerjaan	9
6.	Responden Menurut Karakteristik Umur	9
7.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	10
8.	Jenis Layanan yang dipergunakan Responden	10
9.	Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan	11
10.	Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan	12
11.	Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh	13
12.	Indeks pada Indikator Transparansi Biaya	14
13.	Indeks pada Indikator Biaya Tambahan	15
14.	Indeks pada Indikator Hadiah	16
15.	Indeks pada Indikator Tranparansi Pembayaran	17

16. Indeks pada Indikator Percaloan	18
17. Indeks pada Indikator Perbuatan Curang	19
18. Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia	20
19. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak	21
20. Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak	22
21. Masukan dan Pandangan Responden	23
22. Rata-Rata Skor Ruang Lingkup Indeks Persepsi Anti Korupsi	26

DAFTAR GAMBAR

<i>No. Gambar</i>	<i>Halaman</i>
1. Jenis Layanan yang dipergunakan Responden	11
2. Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan	12
3. Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan	13
4. Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh	14
5. Indeks pada Indikator Transparansi Biaya	15
6. Indeks pada Indikator Biaya Tambahan	16
7. Indeks pada Indikator Hadih	17
8. Indeks pada Indikator Tranparansi Pembayaran	18
9. Indeks pada Indikator Percaloan	19
10. Indeks pada Indikator Perbuatan Curang	20
11. Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia	21
12. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012 – 2025 dan jangka Menengah Tahun 2012 – 2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Indeks Persepsi anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintah yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitik beratkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang – Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU No. 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Repormasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012 – 2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012 – 2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015 -2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei Indeks Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut :

- Penetapan Pelaksana

Dilakukan sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara Pelayanan dengan SDM yang dimilikinya.

- Penyiapan Bahan.
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari kuesioner / pengantar.
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan waktu pengumpulan data.
- Penyusunan Jadwal.

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data.

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis objektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 (tiga) bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka – angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari objek yang diteliti agar didapat data – data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Fakfak.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control.

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 50 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar – benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPAK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

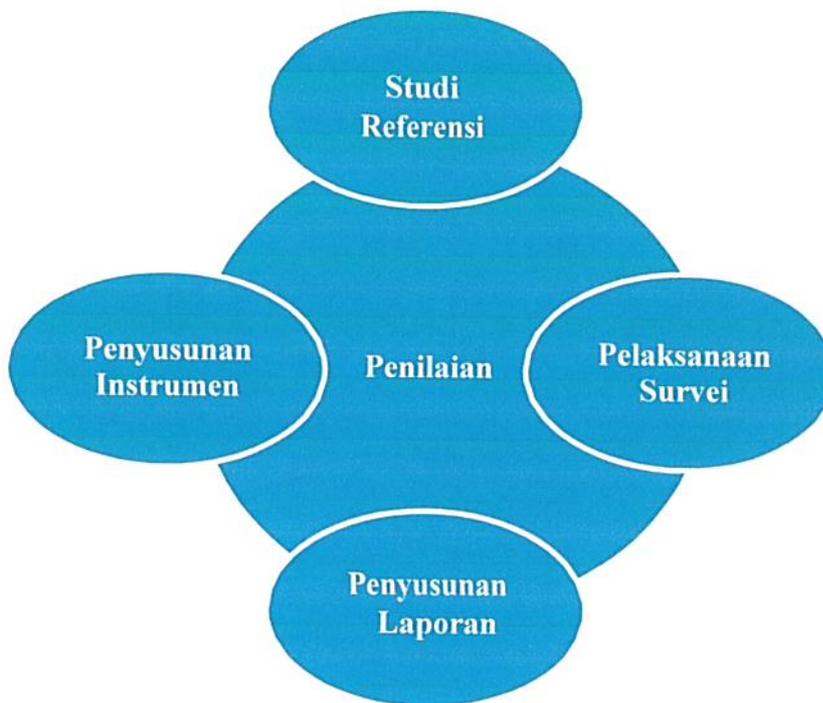
Data Persepsi Anti Korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Indeks Persepsi Anti Korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Kuesianer dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- a) Pertama, menentukan bobot total dari masing – masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata – rata setiap indikator.
- b) Skala ideks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0 – 100.
- c) Skala Indeks Persepsi Anti Korupsi antara 1- 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka Persepsi Anti Korupsi makin baik semakin Bersih dari Korupsi.

2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum Tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei Indeks Persepsi Anti Korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Tabel 1
Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

No.	Ruang lingkup
1.	Manipulasi Peraturan
2.	Penyalahgunaan Jabatan
3.	Menjual Pengaruh
4.	Transparasi Biaya
5.	Biaya Tambahan
6.	Hadiah
7.	Transparasi Pembayaran
8.	Percaloan
9.	Perbuatan Curang
10.	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

3.1. Profil Responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan mayoritas memiliki latar pendidikan Sekolah Menengah Umum (SMU) sebesar **48.05 %**.

Tabel 4
Tingkat pendidikan responden

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah (orang)	% (Persen)
1	SD	2	2.60
2	SMP	3	3.90
3	SMU	37	48.05
4	Diploma 1	0	0.00
5	Diploma 2	0	0.00
6	Diploma 3	6	7.79
7	S1	23	29.87
8	S2	5	6.49
9	S3	0	0.00
10	Tidak/Belum Sekolah	1	1.30
Total		77	100.00

3.1.2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar **38.96 %** responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan tidak mencantumkan pekerjaan.

Tabel 5
Jenis Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah (orang)	% (Persen)
1	PNS	12	15.58
2	TNI	1	1.30
3	POLRI	3	3.90
4	Swasta	22	28.57
5	Wirausaha	2	2.60
6	Tenaga Kontrak	7	9.09
7	Lainnya / Tidak Mencantumkan	30	38.96
Total		77	100.00

3.1.3. Kelompok Usia Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun (38,96 %).

Tabel 6
Usia Responden

No.	Usia	Jumlah (Orang)	%
1	18 – 28 Tahun	25	32.47
2	29 – 39 Tahun	30	38.96
3	40 – 49 Tahun	13	16.88
4	50 – 59 Tahun	6	7.79
5	60 – 69 Tahun	3	3.90
Total		77	100.00

3.1.4. Kelompok Jenis Kelamin Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak berdasarkan kelompok jenis kelamin responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan adalah Laki-laki yaitu sebanyak 71,43 %.

Tabel 7
Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-Laki	55	71.43
2	Perempuan	22	28.57
Total		77	100.0

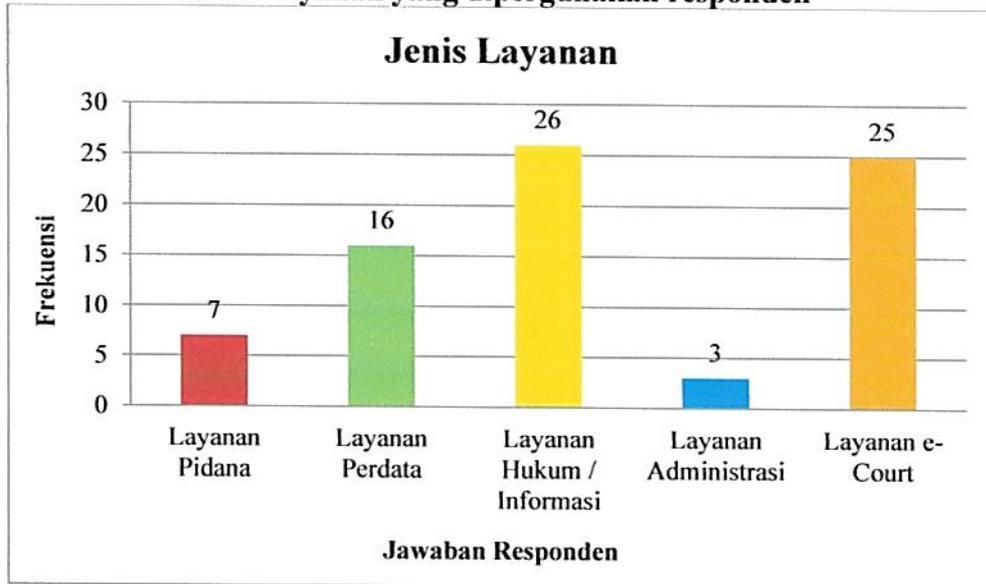
3.1.5. Layanan Yang Digunakan

Dari sisi jenis layanan yang digunakan, menunjukkan bahwa sebesar 33,77 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan menggunakan layanan pada meja hukum/informasi.

Tabel 8
Jenis Layanan yang dipergunakan responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	%
1	Layanan Pidana	7	9.09
2	Layanan Perdata	16	20.78
3	Layanan Hukum / Informasi	26	33.77
4	Layanan Administrasi	3	3.90
5	Layanan e-Court	25	32.47
Total		77	100.00

Gambar 1
Jenis Layanan yang dipergunakan responden



3.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi per Indikator

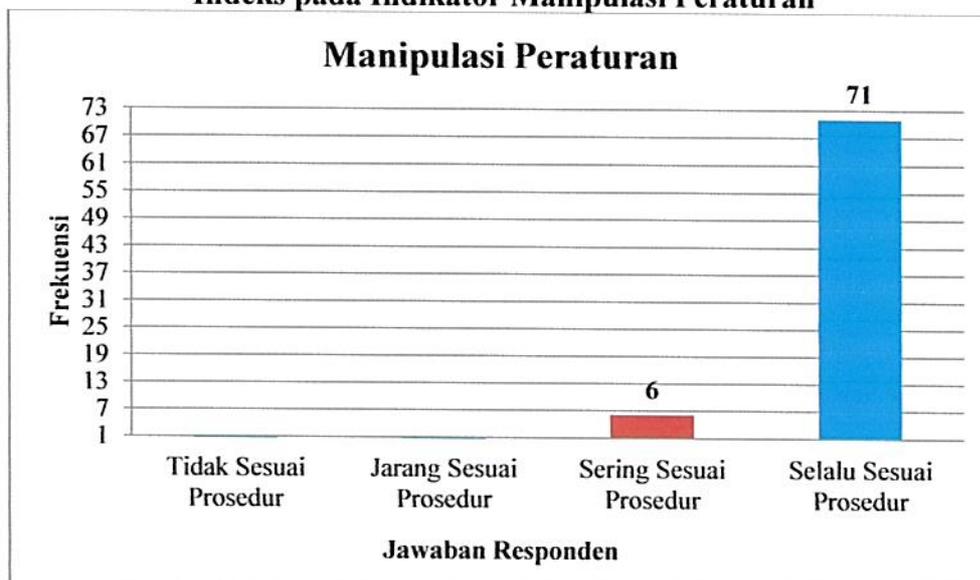
3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 – 4, hasil persepsi responden pada indikator manipulasi peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,922**. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari tindakan manipulasi peraturan.

Tabel 9
Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Tidak Sesuai Prosedur	1	0	0
2	Jarang Sesuai Prosedur	2	0	0
3	Sering Sesuai Prosedur	3	6	7.79
4	Selalu Sesuai Prosedur	4	71	92.21
Total			77	100.00

Gambar 2
Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan



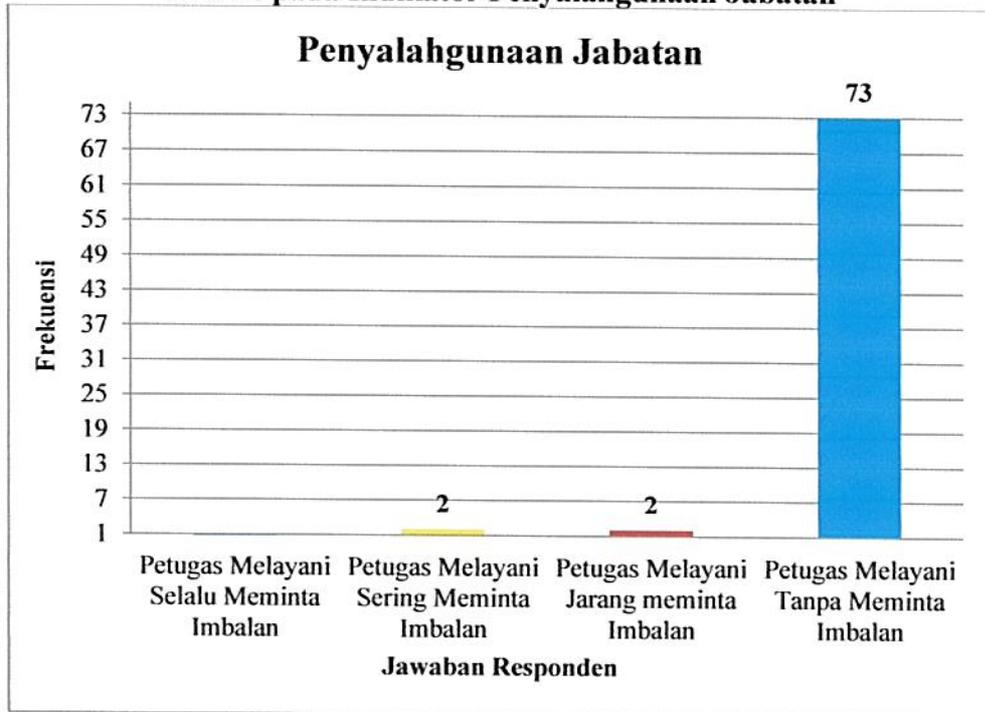
3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan pada hasil Indeks **3,922**. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari tindakan penyalahgunaan jabatan.

Tabel 10
Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Petugas Melayani Selalu Meminta Imbalan	1	0	0
2	Petugas Melayani Sering Meminta Imbalan	2	2	2.60
3	Petugas Melayani Jarang meminta Imbalan	3	2	2.60
4	Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan	4	73	94.81
Total			77	100.00

Gambar 3
Indeks pada Indikator Penyalahgunaan Jabatan



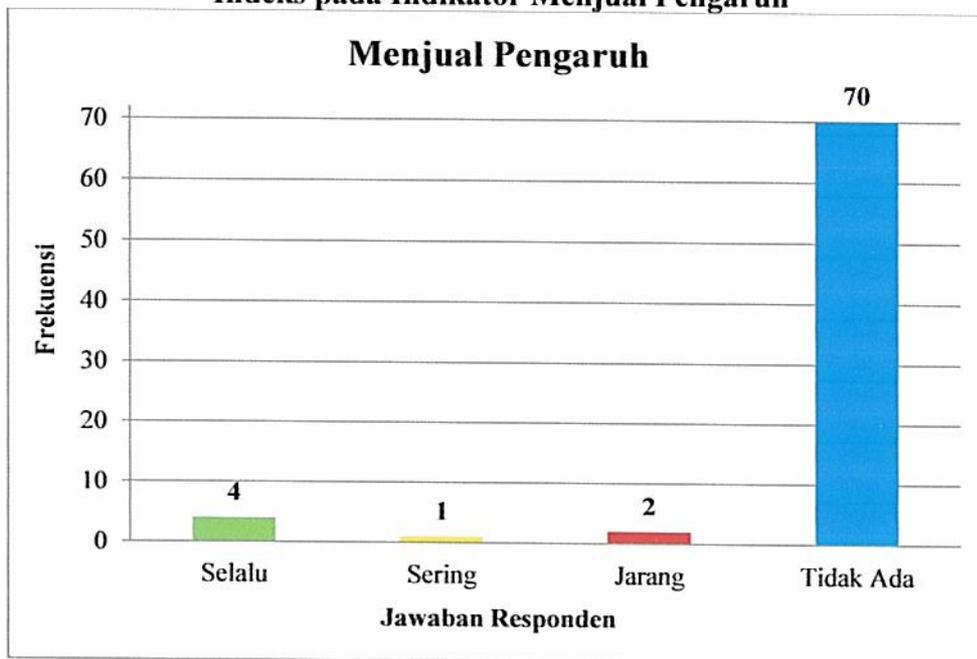
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada Indeks 3,792. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari tindakan menjual pengaruh.

Tabel 11
Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Selalu	1	4	5.19
2	Sering	2	1	1.30
3	Jarang	3	2	2.60
4	Tidak Ada	4	70	90.91
Total			77	100.00

Gambar 4
Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh



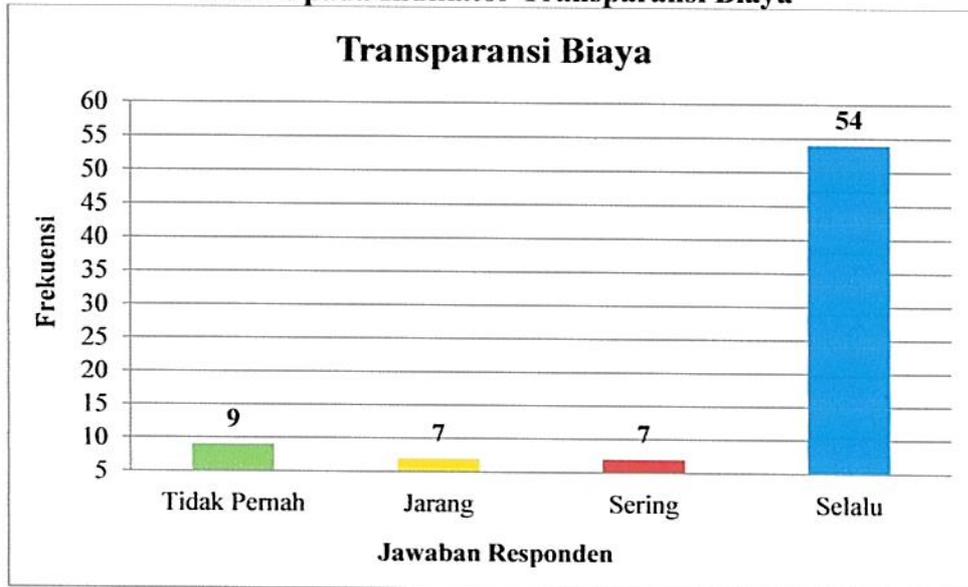
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada Indeks 3,377. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dalam transparansi biaya.

Tabel 12
Indeks pada Indikator Transparansi Biaya

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Tidak Pernah	1	9	11.69
2	Jarang	2	7	9.09
3	Sering	3	7	9.09
4	Selalu	4	54	70.13
Total			77	100.00

Gambar 5
Indeks pada Indikator Transparansi Biaya



3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada 3,091. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak cukup bersih dari biaya tambahan.

Tabel 13
Indeks pada Indikator Biaya Tambahan

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Tidak Pernah	1	22	28.57
2	Jarang	2	2	2.60
3	Sering	3	0	0.00
4	Selalu	4	53	68.83
Total			77	100.00

Gambar 6
Indeks pada Indikator Biaya Tambahan



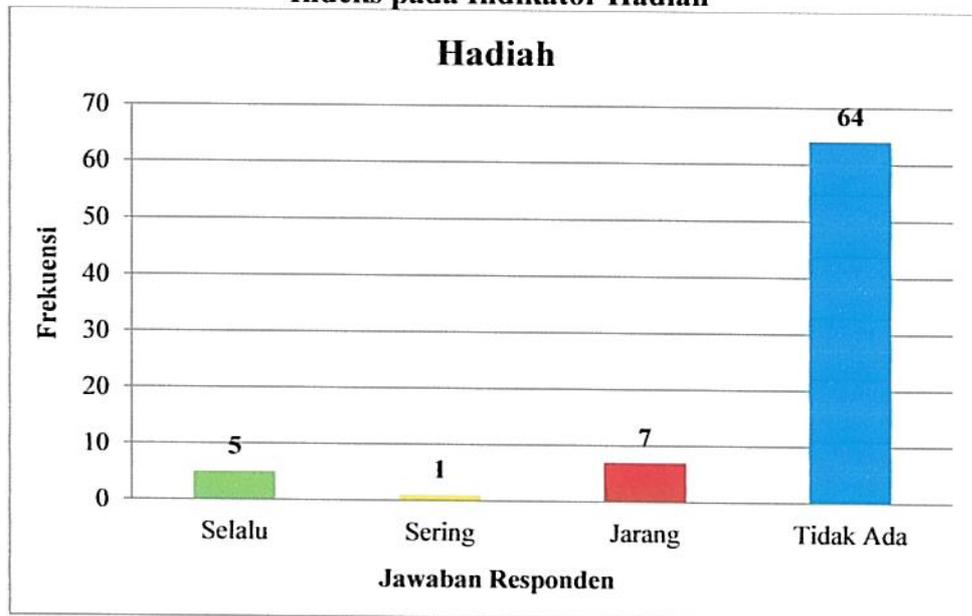
3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Hadiah menunjukkan hasil pada Indeks **3,688**. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari indikator hadiah.

Tabel 14
Indeks pada Indikator Hadiah

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Selalu	1	5	6.49
2	Sering	2	1	1.30
3	Jarang	3	7	9.09
4	Tidak Ada	4	64	83.12
Total			77	100.00

Gambar 7
Indeks pada Indikator Hadiah



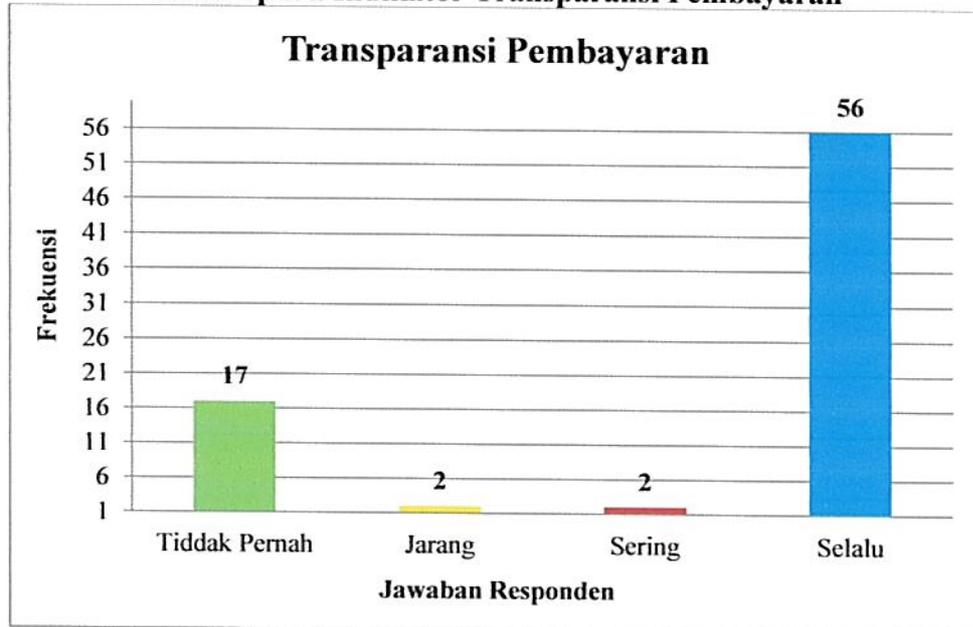
3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada Indeks **3,260**. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak cukup bersih dari transparansi pembayaran.

Tabel 15
Indeks pada Indikator Transparansi Pembayaran

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Tiddak Pernah	1	17	22.08
2	Jarang	2	2	2.60
3	Sering	3	2	2.60
4	Selalu	4	56	72.73
Total			77	100.00

Gambar 8
Indeks pada Indikator Transparansi Pembayaran



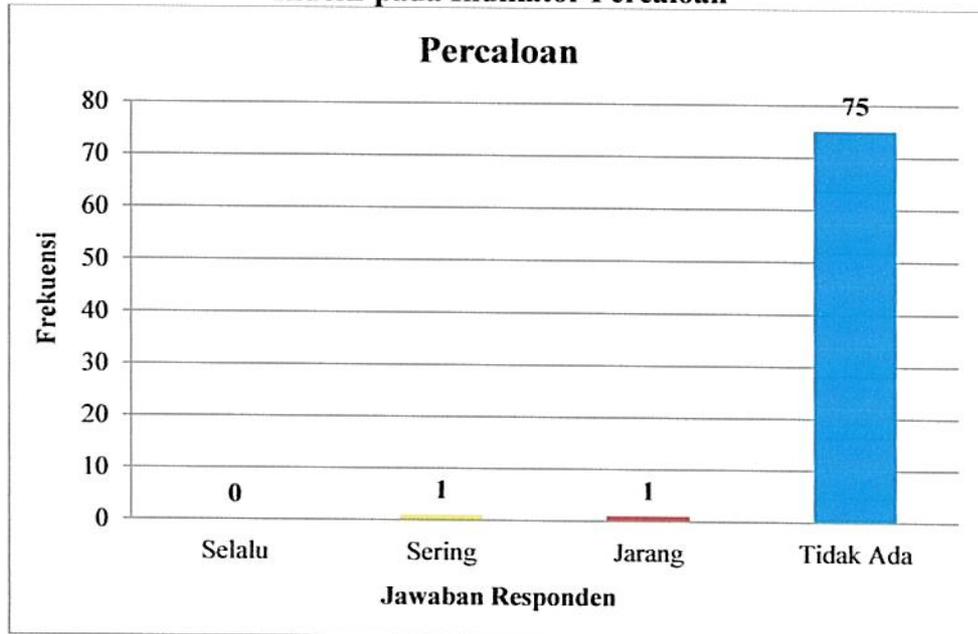
3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada Indeks **3,961**. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari Percaloan.

Tabel 16
Indeks pada Indikator Percaloan

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Selalu	1	0	0
2	Sering	2	1	1.30
3	Jarang	3	1	1.30
4	Tidak Ada	4	75	97.40
Total			77	100.00

Gambar 9
Indeks pada Indikator Percaloan



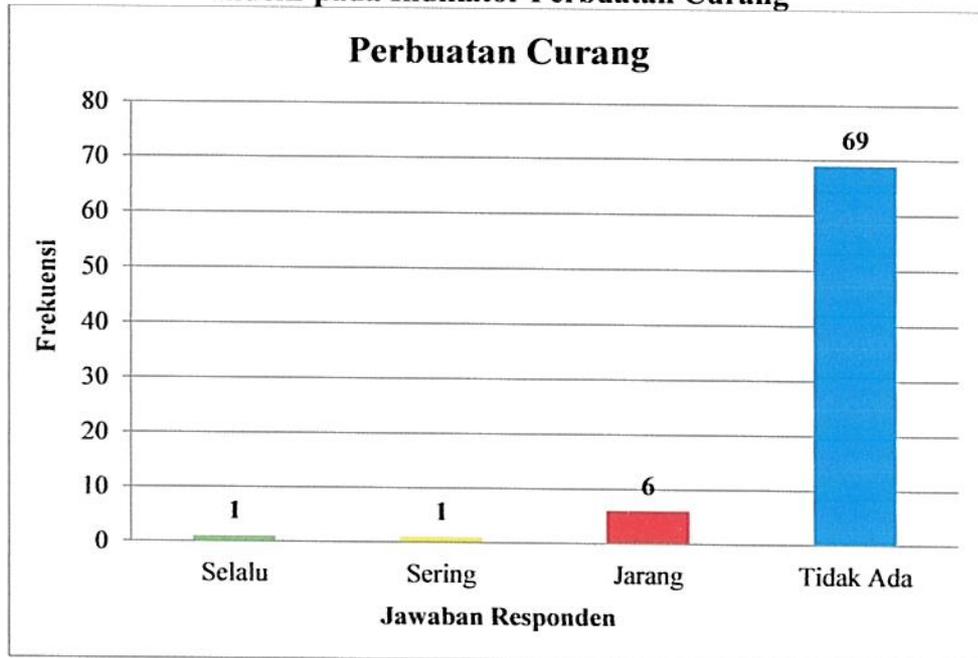
3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada Indeks 3,857. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari Perbuatan Curang.

Tabel 17
Indeks pada Indikator Perbuatan Curang

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Selalu	1	1	1.30
2	Sering	2	1	1.30
3	Jarang	3	6	7.79
4	Tidak Ada	4	69	89.61
Total			77	100.00

Gambar 10
Indeks pada Indikator Perbuatan Curang



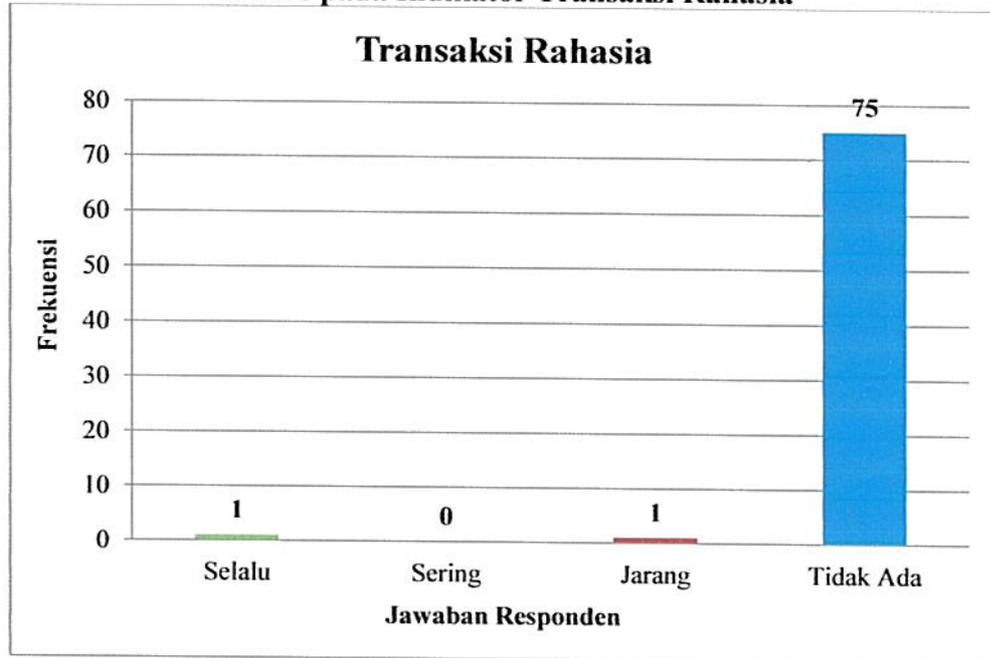
3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 – 4 hasil persepsi responden pada Indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada Indeks 3,948. Indeks tersebut dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak bersih dari transaksi biaya.

Tabel 18
Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia

No	Jawaban	Nilai Persepsi	Frekuensi	% (Persen)
1	Selalu	1	1	1.30
2	Sering	2	0	0.00
3	Jarang	3	1	1.30
4	Tidak Ada	4	75	97.40
Total			77	100.00

Gambar 11
Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia



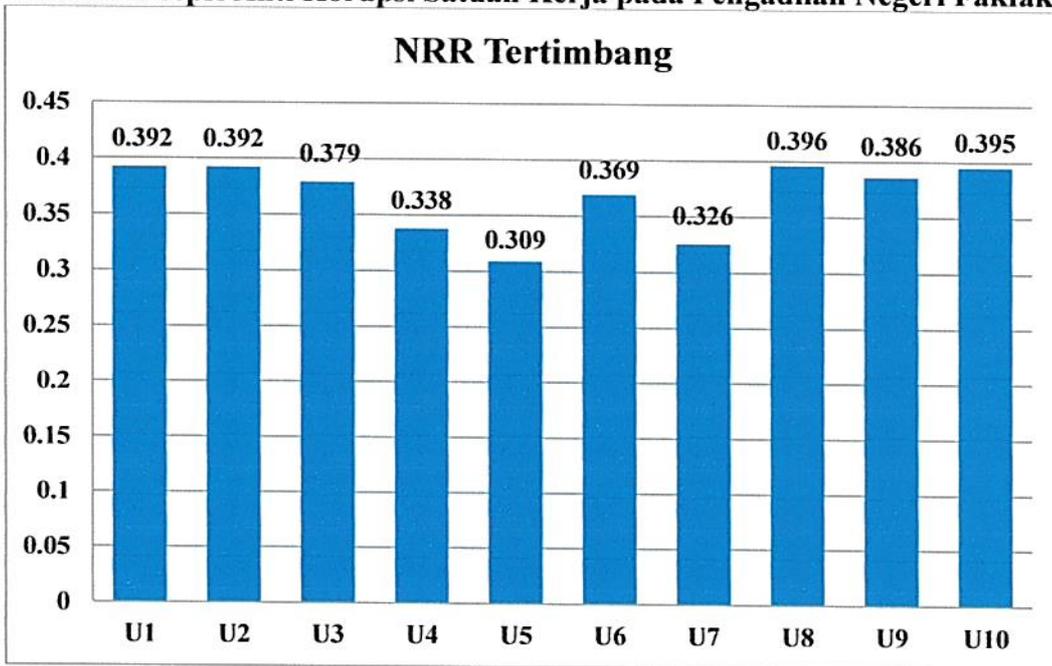
3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak

Dari Indeks 10 Indikator tersebut diatas, maka diperoleh Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Fakfak sebesar **3,68 / 92,05 %**.

Tabel 19
Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak

No	Pertanyaan	NRR Tertimbang	%
1	U1	0.392	10.65
2	U2	0.392	10.65
3	U3	0.379	10.29
4	U4	0.338	9.18
5	U5	0.309	8.39
6	U6	0.369	10.02
7	U7	0.326	8.85
8	U8	0.396	10.76
9	U9	0.386	10.48
10	U10	0.395	10.73
Jumlah		3.628	100.00

Gambar 12
Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak



Tabel 20
Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPAK	MUTU	KINERJA
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	1	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih dari Korupsi

3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja Pada Pengadilan.

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Fakfak.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 21
Masukan dan Pandangan Responden

No.	Masukan Dan Pandangan Pengguna Layanan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Fakfak
1.	Sudah baik.
2.	Kalau bisa meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik lagi dan menambah saran dan prasarana
3.	Pertahankan pelayanan dan sarana yang sudah ada, akan tetapi bila dimungkinkan ditingkatkan lagi.
4.	Kedepannya lebih sukses.
5.	Lebih baik lagi.
6.	Baik, dibantu untuk pendaftaran permohonan secara online.
7.	Sudah baik dipertahankan dan ditingkatkan lagi seluruh pelayanannya.
8.	Pelayanannya sudah sangat baik.
9.	Sangat memuaskan.
10.	Lebih ditingkat dalam menjalankan tugas secara profesional dalam menjalankan pelayanan dibidang masing-masing, cermat, jelas dan padat dalam memberikan informasi yang diperlukan .
11.	Terimakasih sudah menjadi yang terbaik.
12.	Semoga Pengadilan Negeri kedepan semakin sukses mengambil

	keputusan dan tidak ada pungutan biaya.
13.	Semoga kedepan Pengadilan Negeri Fakfak tambah sukses.
14.	Lebih profesional lagi dalam melayani masyarakat.
15.	Baik dan sopan dan ramah.
16.	Agar ditingkatkan lagi pelayanannya.
17.	Tidak ada saran, pelayanan sudah sangat baik.
18.	Mohon dipercepat dalam pengurusan.
19.	Semua pelayanan sudah sesuai dengan prosedur pelayanan, mohon untuk dipertahankan. Salam Sukses.
20.	Pelayanan harus ditingkatkan lagi.
21.	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya.
22.	Sudah baik dalam pelayanannya.
23	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan untuk masyarakat yang datang di Pengadilan.
24.	Sebagai masyarakat pencari keadilan, kami sangat mengharapkan agar setiap aparaturnya atau petugas harus jeli terhadap kekurangan atau kehendak pemohon terhadap prosedur, kami sangat mengharapkan bantuan serta arahan bagi yang berkepentingan sehingga mengerti apa yang harus dilakukan sesuai dengan aturan yang berlaku.
25.	Ditingkatkan lagi dalam sosialisasi website kepada masyarakat dan Orang-orang yang datang ke Pengadilan.
26.	Semoga pelayanan di Pengadilan Negeri Fakfak selalu baik dan tetap pertahankan pelayanannya.
27.	Sangat baik dan pelayanannya cepat tidak dipersulit.
28.	Saya mohon agar surat pemberitahuan yang diberikan kepada klayen supaya dapat langsung diberikan kepada yang bersangkutan jangan seperti yang saya alami.
29.	Tidak ada pungutan.

30.	Sangat baik, Terimakasih untuk seluruh pegawai yang sudah membantu.
31.	Pertahankan semua bentuk pelayanan dan Transparansi biaya yang telah ada.
32.	Bahwa kualitas pelayanan, bagi saya sudah sangat memuaskan terlebih tentang pelayanan dan transparansi biaya yang sangat murah yang semua dilakukan via bank BRI.

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Fakfak Kelas II Bulan Januari – Maret Tahun 2022 diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Fakfak memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi **3,68 / 92,05 %** atau masuk pada kategori **“BERSIH DARI KORUPSI”**. Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing – masing memiliki indeks sebagai berikut :

Tabel 22
Rata-Rata Skor Ruang Lingkup Indeks Persepsi Anti Korupsi

No.	Ruang Lingkup	Rata-Rata Skor	Kategori	Peringkat
1	Manipulasi Peraturan	3.922	Sangat Baik	4
2	Penyalahgunaan Jabatan	3.922	Sangat Baik	3
3	Menjual Pengaruh	3.792	Sangat Baik	6
4	Transparansi Biaya	3.377	Sangat Baik	8
5	Biaya Tambahan	3.091	Baik	10
6	Hadiah	3.688	Sangat Baik	7
7	Transparansi Pembayaran	3.260	Baik	9
8	Percaloan	3.961	Sangat Baik	1
9	Perbuatan Curang	3.857	Sangat Baik	5
10	Transaksi Rahasia	3.948	Sangat Baik	2

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil Indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Fakfak Periode Januari s/d Maret Tahun 2022 tersebut diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks diatas **3,68 / 92,05 %** atau masuk pada persepsi **“BERSIH DARI KORUPSI”**.

LAMPIRAN-LAMPIRAN.

APLIKASI SISUPER



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

LOGIN

Beranda Statistik Kontak Kami

Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Beranda SPAK Detil

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden

Nama serta detil responden

Layanan

Layanan

Form Kuesioner

isian form kuesioner SPAK

Kesan & pesan

mohon di kesan dan pesan A...

Data Responden SPAK

Nama * boleh insial atau tidak diisi

Umur / Jenis Kelamin * tahun Pilih Jenis Kelamin *

Nomor HP * +62 Contoh: 81211112222

Domisili * Pilih Wilayah *

Pendidikan * Pilih Pendidikan *

Pekerjaan * Pilih Pekerjaan *



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

LOG

Beranda Statistik Kontak Kami

Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Beranda SPAK Detil

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden

Nama serta detil responden

Layanan

Layanan

Form Kuesioner

isian form kuesioner SPAK

Kesan & pesan

mohon di kesan dan pesan A...

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan * Pilih Layanan Yang Didapat *

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? * Pilih Layanan Yang Didapat *

Kembali

Selanjutnya



Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden
Nama serta detail responden

Layanan
Layanan

Form Kuesioner
Isian form kuesioner SPAK

Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan A.

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
Tidak Sesuai Prosedur
Jarang Sesuai Prosedur
Sering Sesuai Prosedur
Selalu Sesuai Prosedur
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu?
Petugas melayani selalu meminta imbalan
Petugas melayani sering meminta imbalan
Petugas melayani jarang meminta imbalan
Petugas melayani tanpa meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?
Selalu
Sering
Jarang

← → ↻ 🔒 Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_tpk

Google SPP MIS | MONITORING... SPP MA dbconfig PTSP Pengadilan Negeri... Firefox Bookmarks

Petugas melayani jarang meminta imbalan
Petugas melayani tanpa meminta imbalan

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?

Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan ?

Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?

Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

Aktifitas Waktu 20

[Kembali](#) [Selanjutnya](#)

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Beranda Statistik Kontak Kami

Dashboard SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI Beranda SPAK Detil

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden
 Nama serta desk. responden

Layanan
 Layanan

Form Kuesioner
 isian form kuesioner SPAK

Kesan & pesan
 mohon isi kesan dan pesan A...

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini.

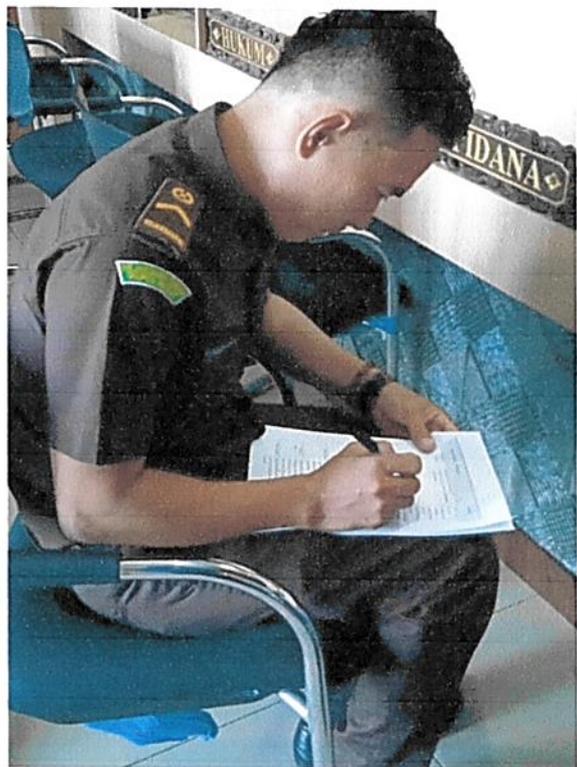
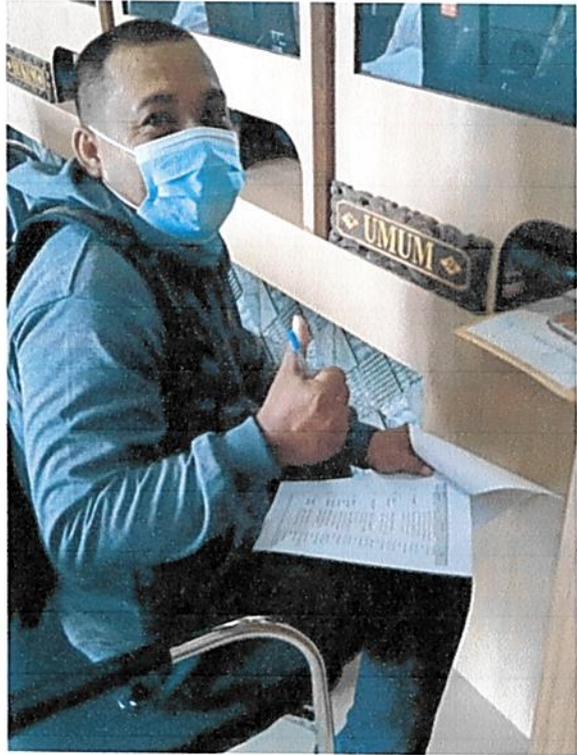
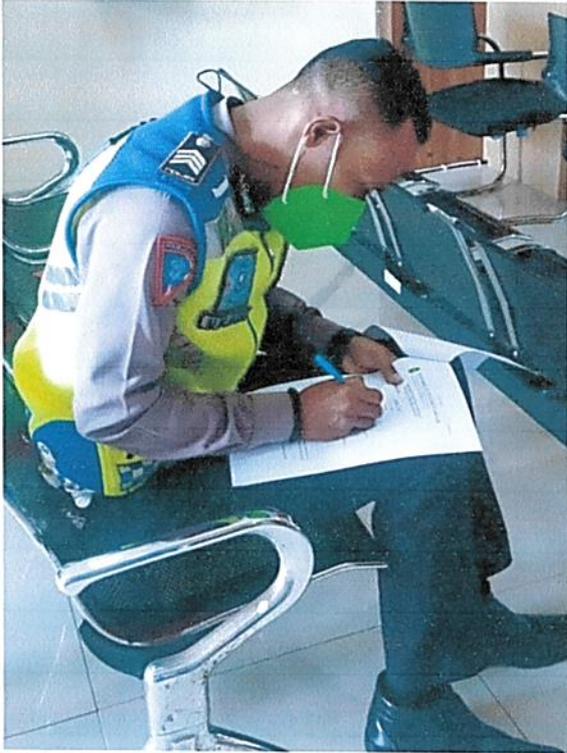
Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Fak Fak.
 Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot

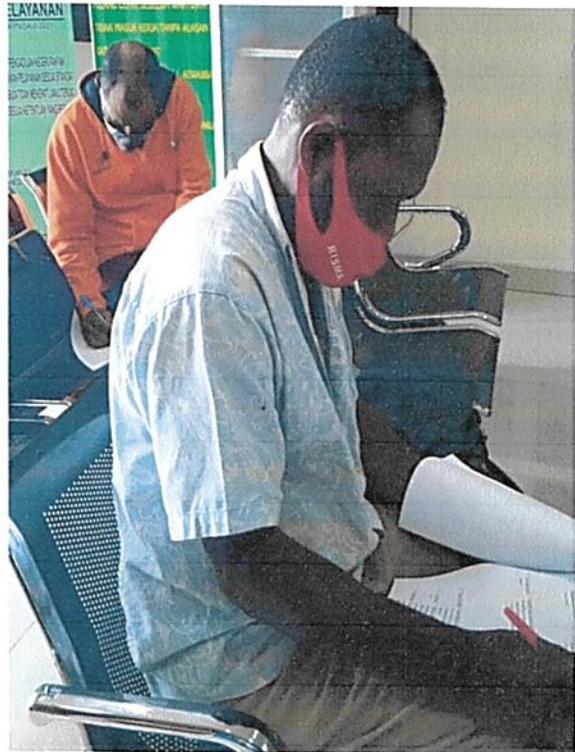
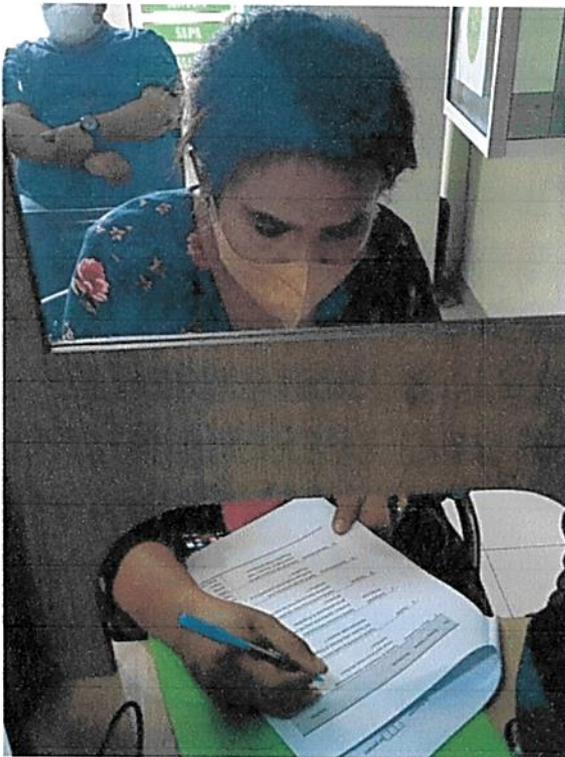
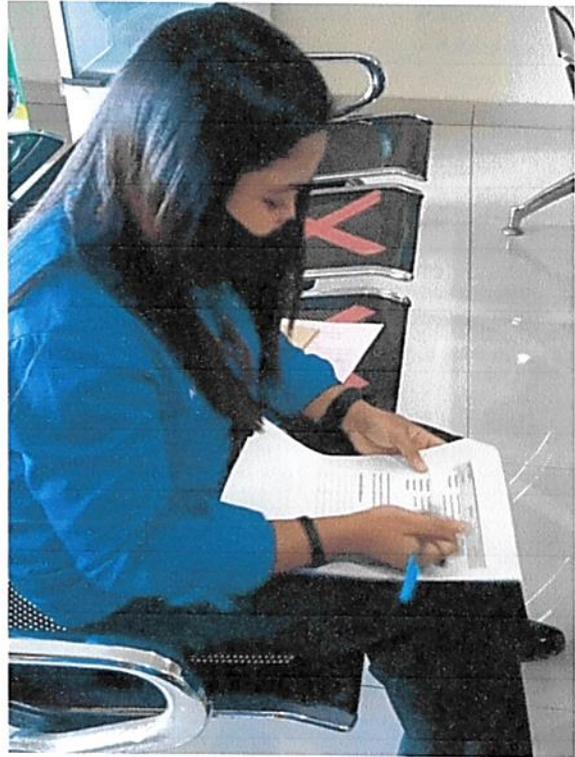
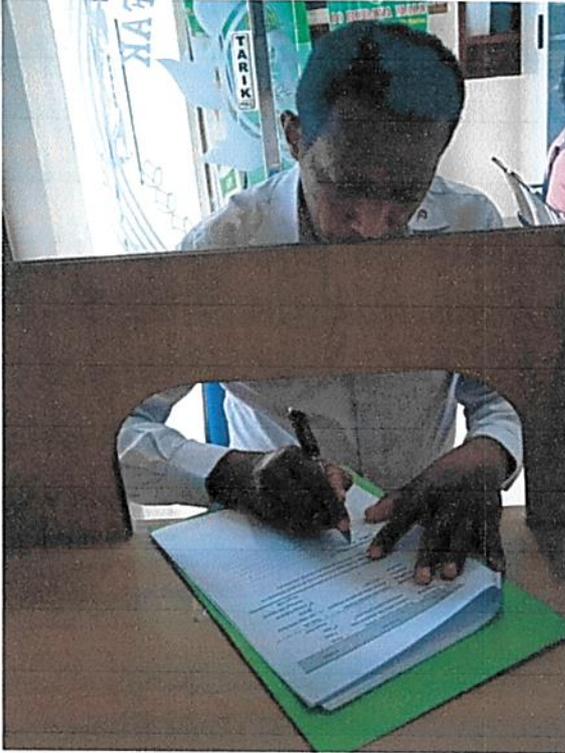
Simpan Data

Aktifitas Waktu 20

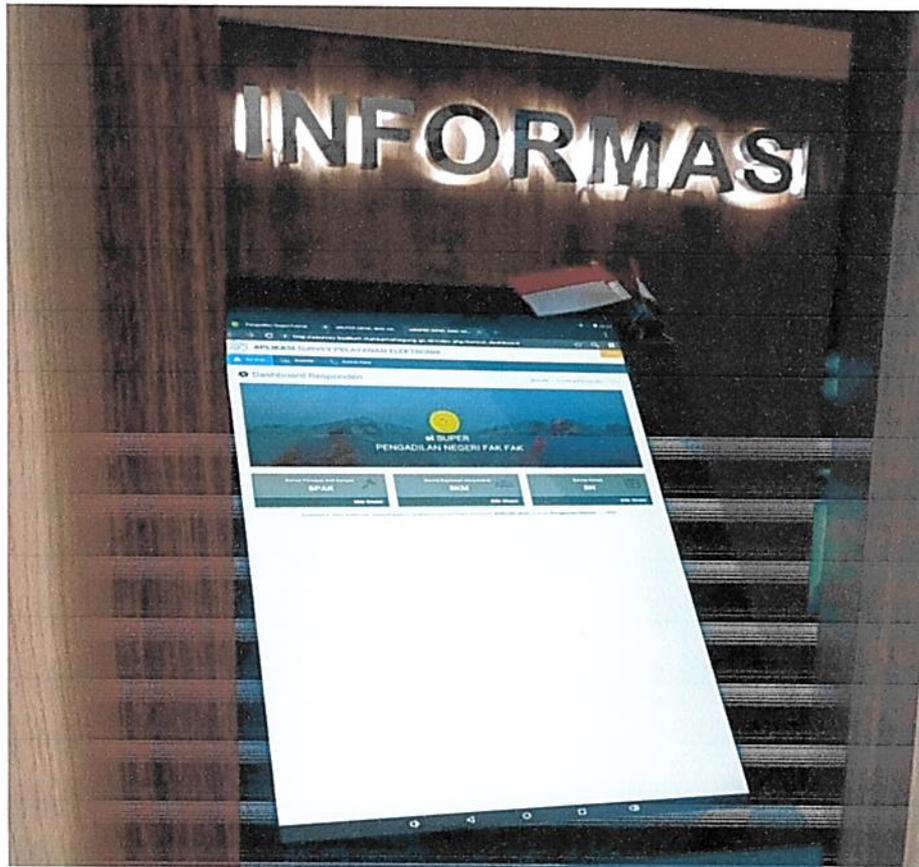
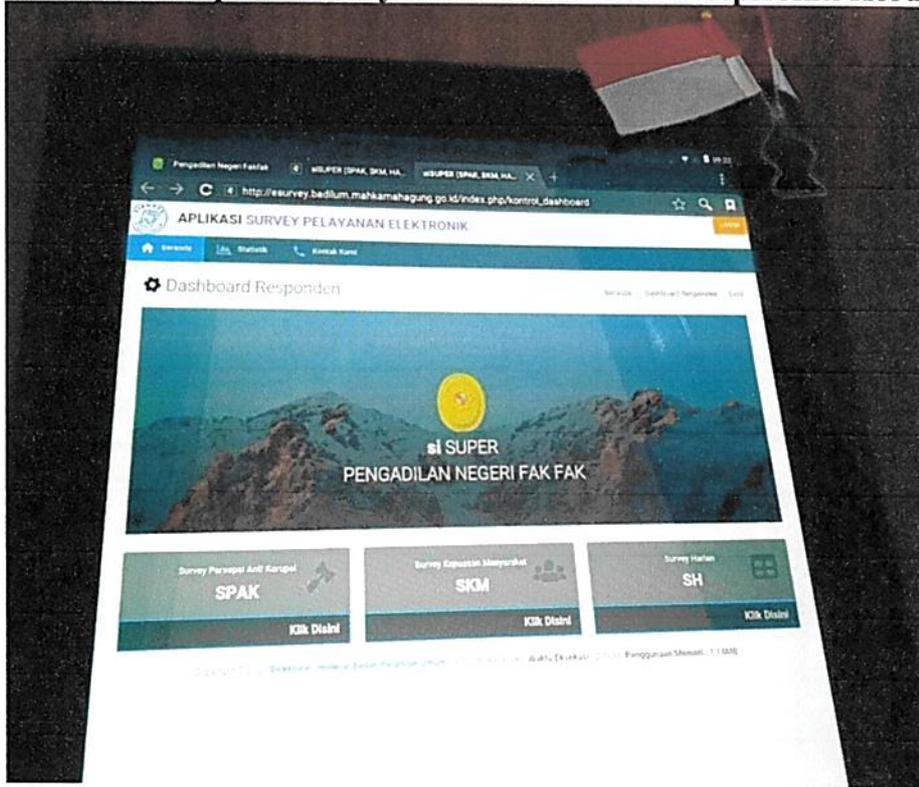
DOKUMENTASI



DOKUMENTASI



Sarana Survei Kepuasan Masyarakat Dan Survei Persepsi Anti Korupsi



No Kuesioner : (diisi petugas)



PENGADILAN NEGERI FAKFAK

Jl. Yos Sudarso No. 92; Telp/Fax. (0956)22413

Email: pengadilan_negeri_fakfak@yahoo.co.id

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI FAKFAK

IDENTITAS RESPONDEN

- 1 Nama :
- 2 Umur : tahun
- 3 Jenis Kelamin : 1. Laki-laki
2. Perempuan
- 4 No. HP :
- 5 Pendidikan Terakhir : Tidak Sekolah D2
 SD D3
 SMP/SLTP Sarjana (S1)
 SLTA/SMU S2
 DIPLOMA /D1 S3
- 6 Pekerjaan Utama : PNS Tenaga Kontrak
 TNI Lainnya :
 POLRI
- SWASTA
- WIRAUSAHA

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan bapak/ibu yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bp/Ibu, dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara Pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu cukup memberi satu tanda silang (X) atau centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

No.	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
1.	Manipulasi Peraturan	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> Prosedur <input type="checkbox"/> Jarang Sesuai <input type="checkbox"/> Prosedur <input type="checkbox"/> Sering Sesuai <input type="checkbox"/> Prosedur <input type="checkbox"/> Selalu Sesuai <input type="checkbox"/> Prosedur
2.	Penyalahgunaan Jabatan	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	<input type="checkbox"/> Petugas melayani selalu meminta imbalan <input type="checkbox"/> Petugas melayani sering meminta imbalan <input type="checkbox"/> Petugas melayani jarang meminta imbalan <input type="checkbox"/> Petugas melayani tanpa meminta imbalan
3.	Menjual Pengaruh	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	<input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Ada
4.	Transparansi Biaya	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	<input type="checkbox"/> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Selalu

No.	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
5.	Biaya Tambahan	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	<input type="checkbox"/> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Selalu
6.	Hadiah	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	<input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Ada
7.	Transparansi Pembayaran	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?	<input type="checkbox"/> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Selalu
8.	Percaloan	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	<input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Ada
9.	Perbuatan Curang	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	<input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Ada
10.	Transaksi Rahasia	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	<input type="checkbox"/> Selalu <input type="checkbox"/> Sering <input type="checkbox"/> Jarang <input type="checkbox"/> Tidak Ada

Selanjutnya, mohon Bpk/Ibu/Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar Pengadilan Negeri Fakfak bisa meningkatkan kualitas pelayanannya.

SARAN-SARAN PERBAIKAN:
